

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA DE LOS PRODUCTOS / SERVICIOS EQUIFAX EN EL SITIO WEB WWW.EQUIFAX.CL

El acceso y uso al/del sitio web www.equifax.cl, en adelante “**El Sitio**”, se rige por los Términos y Condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Chile. Los Términos y Condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán formar parte integrante de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en El Sitio entre los Usuarios o Clientes de este sitio y EQUIFAX. Será Usuario o Cliente de este sitio web, en consecuencia, toda persona, natural o jurídica, que acceda a este sitio desde cualquier dirección IP (“Internet Provider”), en adelante indistintamente “**El Cliente**” o “**El Usuario**”.

▶ PRODUCTOS Y SERVICIOS.

1. Es requisito necesario para comprar los informes y/o productos ofrecidos en El Sitio, que El Cliente acepte los Términos y Condiciones de ventas descritos a continuación. El Cliente que realice una transacción en El Sitio www.equifax.cl ó www.dicom.cl, conoce, acepta todas y cada una de las condiciones descritas a continuación, las que podrán ser modificadas unilateralmente por EQUIFAX sin previo aviso.

2. Los informes o productos ofrecidos por EQUIFAX, corresponden a los productos que EQUIFAX enumera y describe en su sitio web, en adelante “Los Informes EQUIFAX”. Los precios de los productos son presentados en El Sitio, y EQUIFAX podrá modificarlos sin previo aviso.

Previo a cualquier compra o consulta de “Los Informes EQUIFAX”, es necesario que cada persona, Natural o Jurídica, pase por un proceso de autenticación en nuestros sistemas, obteniendo un usuario y clave. Una vez que El Cliente ha pasado el proceso de autenticación podrá acceder a productos a través de los siguientes canales:

- i. Web: permite comprar y consultar Los Informes Equifax a través del Sitio www.equifax.cl. Existen dos modalidades de compra:
 - a) Compra Online, es una modalidad en el cual Los Informes EQUIFAX son comprados y recibidos inmediatamente, permaneciendo accesibles para El Usuario durante un plazo determinado.
 - b) La Bolsa de Prepago, es una modalidad que consiste en una aplicación que permite comprar un stock de consultas, que pueden ser utilizadas durante un determinado periodo. La aplicación permite a El Cliente seleccionar una cantidad de consultas (acción de requerir información o datos) de Los Informes EQUIFAX con una vigencia sujeta a la cantidad de consultas. Para utilizar las consultas se debe ingresar el usuario, la clave y se accederá al sitio privado de Bolsas donde estarán habilitados los productos que El Cliente puede consultar. Los Informes EQUIFAX podrán ser obtenidos hasta el plazo indicado en el proceso de compra, cumplida la fecha de expiración los informes disponibles se reputarán consumidos para todos los efectos legales.
- ii. Servicio 700: Permite consultar Los Informes EQUIFAX a través de un teléfono de red fija. El pago de estos servicios se realiza a través de la cuenta telefónica.
- iii. Servicio SMS: Canal que permite consultar Los Informes EQUIFAX a través de teléfonos móviles (celulares) vía mensajes de texto (SMS). El pago de estos servicios se realiza a través de la cuenta telefónica, o descontando del Prepago.

Asimismo, el uso de estos canales para la compra de información económica, financiera, bancaria o comercial, a que se refiere el Título III de la ley 19.628, está sujeto al cumplimiento del Principio de Finalidad del Tratamiento de Datos de la ley 20.575, y en tal sentido, debe efectuarse al comercio establecido para el proceso de crédito y a las entidades que participen de la evaluación de riesgo comercial y para ese sólo fin. En caso que no se cumpla con estos requisitos dicha información no será comunicada.

3. De esta forma, se deja constancia que la compra o adquisición de alguno de Los Informes EQUIFAX, corresponderá al informe comercial asociado a una Cédula de Identidad (CI) de una persona natural (Titular de Datos) o Rol Único Tributario (RUT), y debe cumplirse con los requisitos establecidos por la ley. La exactitud de la información proporcionada por El Usuario respecto a la CI o RUT, como asimismo, de su Número de Serie, nombre y apellidos de las personas naturales y razón social de las personas jurídicas, es de su exclusiva responsabilidad. En consecuencia, no habrá derecho a restitución de lo pagado o reemplazo de lo adquirido, en el evento que el ingreso de la CI, Número de Serie, RUT, nombre y apellidos de las personas naturales o razón social de las personas jurídicas, no hayan sido correctos, como asimismo en el evento en que no haya información, lo cual es información, constituyen en sí mismo partes integrantes del servicio de información.

4. EQUIFAX informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para comprar o adquirir Los Informes EQUIFAX o productos ofrecidos, como asimismo, el medio y la forma por el cual le será presentado o enviado. El sólo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indican en El Sitio para efectuar una compra, equivale a aceptar que efectivamente EQUIFAX oferente ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este número.

5. El Cliente podrá hacer uso de estos productos o compra de Los Informes EQUIFAX web, en El Sitio desde cualquier dirección IP, en los horarios de servicio establecidos por EQUIFAX, es decir, en horario continuado, con una única interrupción los días lunes entre 05:00 y las 07:00 horas AM, sin perjuicio de caso fortuito o fuerza mayor.

6. El Cliente declara que utilizará para él los datos personales contenidos en Los Informes EQUIFAX, de acuerdo con las leyes vigentes y sólo para uno de los usos, en adelante "Normas de Uso Justo de Datos", siguientes:

- a) El cumplimiento de cualquier instrucción o requerimiento efectuado por el Titular de Datos;
- b) Para evaluación de riesgo comercial y para el proceso de crédito por parte del comercio establecido, en el caso que se trate de datos de carácter económico, financiero, bancario o comercial del Titular de Datos.
- c) La evaluación de una solicitud de crédito efectuada por el Titular de Datos, incluyendo bienes o servicios que serán entregados con anterioridad a su pago.
- d) Cobrar una deuda del Titular de Datos a El Cliente;
- e) Ejercer el derecho o el desarrollo de una obligación contractual con el Titular de Datos que autoriza a EL CLIENTE a usar los datos personales para ese propósito.
- f) Determinar la idoneidad del Titular de Datos para cualquier derecho o privilegio si los datos son pertinentes a los requisitos prescritos por ley;
- g) Cualquier otra transacción comercial pertinente que involucre al Titular de Datos, con el conocimiento de éste; o
- h) Para cualquier otro propósito específicamente autorizado por la ley aplicable.

Sin perjuicio de lo dispuesto precedentemente, EL CLIENTE no usará los datos personales de carácter económico, financiero, bancario o comercial para:

- (i) los usos prohibidos por la ley aplicable; y en especial para:
- (ii) los procesos de selección de personal;
- (iii) admisión pre-escolar, escolar o de educación superior;
- (iv) atención médica de urgencia; y
- (v) postulación a un cargo público.

Adicionalmente, no se podrán utilizar los datos de obligaciones de carácter económico, financiero, bancario o comercial cuando ellas hayan sido repactadas, renegociadas, novadas o estén con alguna modalidad pendiente.

EL CLIENTE no comercializará, publicará, sub licenciará o de ningún otro modo, distribuirá, en medios propios o ajenos, magnéticos o de otro tipo, los datos personales proporcionados por EQUIFAX; siendo de su exclusiva responsabilidad su utilización indebida. En el evento que EL CLIENTE transgreda las leyes vigentes o las Normas de Uso Justo de Datos, EQUIFAX podrá suspender o terminar el presente contrato de acceso a base de datos.

7. El Cliente, en el evento que el Titular de Datos lo contacte, deberá atenderlo, responder las consultas que se le efectúen en cuanto al uso de sus datos personales, las actualizaciones y correcciones de los mismos.

8. El Usuario o El Cliente gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación vigente en la República de Chile, en especial, los establecidos en la Ley N° 19.496 sobre protección a los derechos del consumidor y Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal, y además, los que se le otorgan en estos Términos y Condiciones. El Usuario, en lo que resulte aplicable, dispondrá en todo momento de los derechos de información, actualización, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N° 19.628.

9. La sola visita de El Sitio en el cual se ofrecen determinados bienes y el acceso a determinados servicios, no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones, pasando a ser El Cliente o El Usuario.

10. A través de este El sitio web, EQUIFAX realizará la comercialización, promociones u ofertas de Los Informes EQUIFAX, que podrán ser aceptadas, por vía electrónica, y utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello.

11. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que EQUIFAX valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en El Sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte de EQUIFAX será requisito para la formación del consentimiento. EQUIFAX verificará: a) Que el medio de pago ofrecido por la persona solicitante es válido y que lo acepta, y, b) Que los datos registrados por la persona solicitante en el sitio, coinciden con los proporcionados.

12. Para informar a la persona solicitante acerca de esta validación, EQUIFAX informará en El Sitio la aceptación por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor.

13. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación al Cliente y en el lugar en que fue expedida, que será siempre Avenida Isidora Goyenechea N° 2.800, piso 26, comuna de Las Condes, Ciudad de Santiago, Región Metropolitana, Chile.

PRECIOS Y MODALIDADES DE PAGO.

14. El Cliente podrá efectuar el pago de Los Informes EQUIFAX a través de diferentes modalidades. Para cualquiera de estas, EQUIFAX declara no almacenar ni registrar antecedentes de tarjetas de crédito, cuentas corrientes, ni de cualquier otra información de pago de El Cliente, dado que el proceso de pago es entre El Cliente y la institución que procesa el medio de pago, que es definido por El Cliente.

15. Los productos y servicios ofrecidos en El Sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, pueden ser pagados con:

- a. Tarjetas bancarias Visa, Mastercard o Diners Club International emitidas en Chile o en el extranjero siempre que mantengan un contrato vigente para tales efectos con la empresa oferente. Las tarjetas emitidas en el extranjero, no admiten la modalidad de pago en cuotas. El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento.
- b. SERVIPAG, mediante las modalidades de cargo a cuenta corriente bancaria, o de cargo a tarjetas de casas comerciales.
- c. Banco Santander.
- d. Cualquier otro medio de pago que EQUIFAX implemente.

A mayor abundamiento, tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en este sitio, los aspectos relativos a ésta, tales como la fecha de emisión; caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que las empresas no tendrán responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados.

El Sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por El Cliente.

Para el caso de los Servicios SMS y 700, El Cliente podrá efectuar el pago de Los Informes EQUIFAX consultados a través de su cuenta telefónica o descontando de su Prepago.

VALIDEZ DE LAS OFERTAS CONTENIDAS Y PROMOCIONES EN EL SITIO.

16. Los informes y productos ofrecidos, su precio, características, y modalidades de pago, serán los que aparezcan disponibles en El Sitio al momento de efectuarse la compra de Los Informes EQUIFAX. Asimismo, los precios y promociones de Los Informes EQUIFAX y productos disponibles en El Sitio, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y aplicación para las compras efectuadas en el mismo y no serán necesariamente aplicables a otros canales de venta utilizados por EQUIFAX, tales como tiendas físicas, catálogos u otros.

17. EQUIFAX podrá modificar cualquier información contenida en El Sitio, incluyendo las relacionadas con productos, servicios, precios, condiciones, modalidades de pago, etc. Los precios por Los Informes EQUIFAX, los productos y/o servicios son presentados al iniciar el proceso de compra.

18. En los casos que El Sitio contenga promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro no se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

▶ RETRACTOS, ERRORES IMPUTABLES EQUIFAX Y REEMBOLSOS.

19. Para los efectos del Artículo 3 bis letra b) de la Ley 19.496, EQUIFAX dispone expresamente que no habrá lugar al derecho de retracto, circunstancia que El Cliente declara expresamente conocer y aceptar.

20. Sin perjuicio de lo anterior, y para el caso que El Cliente considere que se ha producido un error o problema durante el proceso de compra de Los Informes EQUIFAX, productos y/o servicios ofrecidos en El Sitio, o durante el proceso de entrega, imputable a EQUIFAX, puede hacer llegar los antecedentes a EQUIFAX a través de la sección de contacto de nuestro sitio web, o a través del servicio de Call Center de atención, con el cual se podrá interactuar, ya sea para dudas, ayudas, problemas, reclamos u otros, al teléfono 600 EQUIFAX (600 3784329).

21. Dichos antecedentes serán revisados y comprobados en horario de 09:00 a 17:00 horas, y se entregará una respuesta de lunes a viernes, en un plazo máximo de 5 días hábiles. Se considerarán inhábiles para estos efectos los días sábados, domingos y/o festivos.

22. Finalmente, EQUIFAX, como una forma de buscar una solución en pos de la satisfacción a El Cliente, y sin ser obligatorio para ello, podrá reembolsar el valor de las compras en el caso de que se compruebe que existió algún problema en el proceso de pago, en caso que el informe solicitado no llegue a destino o bien exista algún problema en el origen del despacho de la información, es decir, siempre que aquello sea como consecuencia de un problema de EQUIFAX.

▶ ENVÍO DE INFORMES EQUIFAX Y/O FACTURAS.

23. Los productos o Los Informes EQUIFAX adquiridos a través de El Sitio, una vez aprobado el pago, estarán a disposición de El Usuario, quién podrá imprimirlos, guardarlos o enviarlos a una casilla de correo electrónico.

24. Para el caso que El Cliente lo solicite, se emitirá y enviará una factura de ventas y servicios a la dirección ingresada en datos y antecedentes de facturación señalados por El Cliente. La exactitud de la información proporcionada por El Usuario respecto de los datos y antecedentes para la facturación es de su exclusiva responsabilidad. La emisión de facturas es válida sólo en Chile, y se emitirá dentro de los primeros cinco días hábiles del mes siguiente al que se adquiera "Los Informes EQUIFAX", y será enviada a El Usuario, a través de correo privado o cualquier otra opción que El Sitio le permita.

▶ RESPONSABILIDADES.

25. EQUIFAX no tendrá responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ello se deriven, especialmente cuando el acceso EQUIFAX se ha efectuado a través de un link o banner en sitios que no dispongan de contratos o alianzas con EQUIFAX.

26. El Usuario libera de cualquier responsabilidad a EQUIFAX, sus funcionarios, asesores y accionistas, por las obligaciones, responsabilidades y otros actos o hechos que le generen obligaciones al Usuario por el uso de El Sitio EQUIFAX.

27. El Cliente no comercializará publicará, sub licenciará o de ningún otro modo, distribuirá, en medios propios o ajenos, magnéticos o de otro tipo, los datos personales proporcionados por EQUIFAX; siendo de su exclusiva responsabilidad su utilización indebida. En el evento que El Cliente transgreda las leyes vigentes o las Normas de Uso Justo de Datos, EQUIFAX podrá suspender o terminar Los Informes Equifax o el acceso a El Sitio a El Cliente. EQUIFAX podrá demandar de El Cliente el reembolso de las sumas que pudiere ser obligada a pagar a causa del uso indebido de los datos personales. Cliente. EQUIFAX podrá demandar de El Cliente el reembolso de las sumas que pudiere ser obligada a pagar a causa del uso indebido de los datos personales.

28. EL CLIENTE que acceda, utilice, almacene, manipule, reciba, transmita, visualice, y/o trate datos proporcionados a través de los Servicios de Información de EQUIFAX (La "Información de EQUIFAX") deberá:

- a) Implementar y mantener resguardos administrativos, técnicos y físicos apropiados, razonablemente diseñados para:
 - (i) asegurar la seguridad y confidencialidad de la Información de EQUIFAX;
 - (ii) protegerse contra amenazas y peligros a la seguridad o integridad de tal información;
 - (iii) protegerse contra el acceso no autorizado o el uso de tal información que pudiera resultar en un daño sustancial o inconveniencia a cualquier consumidor; y
 - (iv) eliminar la Información de EQUIFAX en un manera segura.
- b) Comunicar inmediatamente a EQUIFAX sobre la detección por parte de EL CLIENTE de cualquier brecha en los sistemas de EL CLIENTE, o de cualquier acceso no autorizado en curso o potencial, o del robo, o de cualquier otra pérdida de cualquier Información de EQUIFAX, y que tomará acciones apropiadas y diseñadas para prevenir accesos no autorizados posteriores;
- c) Asegurar que:
 - (i) todos los dispositivos usados por EL CLIENTE para requerir o acceder a los Servicios de Información de EQUIFAX son accesibles solo por Usuarios Autorizados,
 - (ii) sólo activos de propiedad de la compañía son usados para almacenar los datos de los Servicios de Información de EQUIFAX, y
 - (iii) la Información de EQUIFAX está asegurada cuando no está en uso.
- d) No enviar, transferir o transportar cualquier Información de EQUIFAX a menos que esté apropiadamente asegurada durante su tránsito.
- e) Usar esfuerzos comercialmente razonables para asegurar la Información de EQUIFAX cuando sea almacenada en servidores, separados de Internet o redes públicas por, al menos, un Firewall.
- f) Usar esfuerzos comercialmente razonables para establecer procedimientos y mecanismos de control de acceso para sistemas y redes. EQUIFAX podría conducir una auditoría a los sistemas de seguridad, instalaciones, prácticas y procedimientos de EL CLIENTE en la medida que EQUIFAX considere razonablemente necesaria, incluyendo una inspección en terreno, para evaluar el cumplimiento de EL CLIENTE respecto de los requerimientos seguridad de la información de esta sección.

› REPRESENTANTES.

29. Para recibir cualquier presentación o reclamo relacionado con actos o contratos ejecutados o celebrados a través de El Sitio, se deja constancia que la razón social de la empresa es EQUIFAX CHILE S.A., RUT N° 85.896.100-9, en adelante indistintamente “EQUIFAX” y su representante es el Gerente General señor Mario Guillermo Godoy Zanni, Cédula de Identidad N° 6.650.664-9, ambos domiciliados en la Avenida Isidora Goyenechea N° 2.800, piso 26, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, Región Metropolitana.

› SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

30. Cualquier dificultad o controversia que se suscite en relación con estos Términos y Condiciones, y con los actos y contratos antes referidos, se resolverá mediante arbitraje, por un árbitro arbitrador que las partes designarán de común acuerdo, y a falta de acuerdo será nombrado por la justicia ordinaria, debiendo en tal caso recaer la designación en un abogado que se haya desempeñado como profesor de Derecho Civil en las Universidades de Chile o Católica, ambas con sede en la ciudad de Santiago, por un periodo no inferior a dos años. La sede del arbitraje será la ciudad de Santiago. Se exceptúan de este arbitraje las acciones de cobranza que EQUIFAX pudiera iniciar relacionadas con el precio de los bienes o servicios adquiridos en este sitio, las que podrán ejercerse ante los Tribunales Ordinarios de Justicia.

www.equifax.cl, Servicio de Atención al Cliente: 600-378 43 29 - Fax (562) 633 1573, Código Postal: 7550647 - Casilla 257- Correo 34,
Isidora Goyenechea 2800, Piso 26, Las Condes, Santiago - Chile

DOCUMENTO DE USO PÚBLICO